

© Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)
Energieteam, Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Die Herausgabe dieser Broschüre wird gefördert durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages.



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

Terminvereinbarung und Telefonberatung unter

0 900 1-3637443 (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz,
abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)
0 900 1-ENERGIE (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz,
abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer)

Ihr Ansprechpartner:

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier
6. Auflage April 2010

Energie sparen beginnt im Kopf!

Die Energieberater der Verbraucherzentrale sind seit über 30 Jahren verlässliche Begleiter auf dem Weg in eine energieeffiziente Zukunft. Die Beratungsschwerpunkte reichen vom Stromsparen über Wärmedämmung und Heiztechnik bis hin zu erneuerbaren Energien. Die Erfolge im Bereich Klimaschutz und Ressourcenschonung können sich sehen lassen: Durch die Beratungen eines Jahres werden bis zu 600.000 Tonnen des klimaschädlichen Kohlendioxids (CO₂) vermieden und zwei Milliarden Kilowattstunden Energie eingespart. Das bundesweite Netzwerk aus über 300 engagierten Experten berät die Verbraucher kompetent und unabhängig von kommerziellen Interessen.



Energieberatung



verbraucherzentrale

Energie sparen – besser leben

Die Energieberatung der
Verbraucherzentralen



Energie sparen ist unser Thema

Bis Anfang der 70er Jahre galten die globalen Energiereserven als unerschöpflich. Einen Schock lösten daher die Ölpreiskrisen in den Jahren 1973 und 1979 aus. Seitdem stehen Energiethemen ganz oben auf der politischen und gesellschaftlichen Agenda.

Ein Drittel des gesamten Energieverbrauchs entfällt in Deutschland auf die Privathaushalte. Seit den 70er Jahren bringt der Gesetzgeber Verordnungen und Gesetze auf den Weg, um den Energieverbrauch in Deutschland nachhaltig zu senken. Diese gesetzlichen Neuregelungen stellen den Verbraucher oftmals vor große Herausforderungen. Die Zeichen der Zeit stehen auf Energie sparen. Doch wie geht das? Welche Maßnahmen kann jeder Einzelne ergreifen, um Energie einzusparen?

Antworten auf Energiefragen

Antworten auf alle Fragen rund um das Thema Energie geben die Energieberater der Verbraucherzentrale. Seit 1978 begleiten wir den Verbraucher in eine energiebewusste Zukunft. Deutschlandweit nutzen jährlich 90.000 Verbraucher unsere Beratung, um sich über Themen wie Stromsparen, Wärmedämmung, Heiztechnik, erneuerbare Energien, Anbieterwechsel und vieles mehr zu informieren.

Fast immer um die Ecke

Energiesparen, Energieeffizienz und Klimaschutz gelingen nur, wenn sich alle beteiligen. Deshalb steht unsere Energieberatung jedem privaten Verbraucher zur Verfügung. Meistens sind wir gleich um die Ecke, denn unser deutschlandweites Beratungsnetzwerk mit über 500 Beratungsstellen erstreckt sich von Flensburg bis Radolfzell, von Aachen bis Görlitz.



Energie sparen – besser leben

Die besten Antworten auf schwindende Vorräte fossiler Energieträger und steigende Preise sind Energiesparen und Energieeffizienz. Der bewusste Umgang mit Energie verringert den Energiebedarf, senkt die Kosten und verbessert die Lebensqualität.

Wer Energie spart, zeigt nicht nur sein Engagement für die Umwelt, sondern reduziert gleichzeitig Kosten. Die frei werdenden finanziellen Mittel lassen sich für Modernisierungsmaßnahmen nutzen, die das Wohlbefinden in den eigenen vier Wänden verbessern. Am Ende hat nicht nur die eigene Immobilie einen höheren Wert, gleichzeitig steigert sich auch die Lebensqualität der Bewohner.

Hier beraten Experten

Das Thema Energie sparen betrifft jeden und wirft schwierige Fragen auf. Mit oberflächlichen Informationen ist niemandem geholfen – weder dem Verbraucher, noch der Umwelt.

Als Architekten, Ingenieure und Physiker verfügen wir Energieberater der Verbraucherzentrale über ein fundiertes Fachwissen, das wir durch Fortbildungen und regelmäßigen Austausch aktuell halten.

Allgemeinplätze und Tipps von der Stange werden unserem fachlichen Ehrgeiz nicht gerecht. Unsere Beratung setzt deshalb auf Nachhaltigkeit. Langfristige Erfolge erreichen wir, indem wir nach sinnvollen Lösungen für jeden Einzelfall suchen.

Bei allem was wir vorschlagen, bewahren wir stets Augenmaß. Hilfreich ist eine Lösung nur, wenn sie realisierbar, bezahlbar und tragfähig ist. Wir sind eben nicht nur leidenschaftliche Berater, sondern auch nüchterne Fachleute.

Sollte sich bei der Energieberatung in einer unserer Beratungsstellen herausstellen, dass eine Ortsbesichtigung erforderlich ist, kommen wir zu einer Beratung auch zu Ihnen nach Hause. „FMO“ – Fallmanagement vor Ort – nennen wir das. Bei der Besichtigung des Objekts führen wir mit Ihnen ein ausführliches Beratungsgespräch. Danach bekommen Sie einen Bericht mit individuellen Handlungsempfehlungen.



Den Verbraucher im Fokus

An oberster Stelle steht für uns in jedem Fall der Verbraucher. Deshalb ist unsere Beratung seiner Sache verpflichtet – und nicht den Interessen kommerzieller Anbieter. Neutral und objektiv ermitteln wir individuelle Lösungen.

Garant für unsere Unabhängigkeit ist die Förderung unseres Angebots durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie.

Energieberater am Telefon

Benötigen Sie schnell eine Auskunft und können die Beratungsstelle nicht aufsuchen? Unter der Nummer **09001-ENERGIE*** bzw. **09001-3637443*** erhalten Sie eine telefonische Kurzberatung zu allen Themen rund um den privaten Energieverbrauch.

So finden Sie zur Energieberatung

Einen Energieberater in Ihrer Nähe finden Sie mit der Postleitzahlensuche auf der Internetseite **www.verbraucherzentrale-energieberatung.de**.

Zusätzlich können Sie sich dort über die Beratungsschwerpunkte der Energieberatung informieren und Broschüren herunterladen.

Einen persönlichen Beratungstermin bei Ihrem Energieberater können Sie auch direkt unter der Service-Telefonnummer **09001-ENERGIE*** bzw. **09001-3637443*** (*0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkteilnehmer) vereinbaren.

Zur Beratung sollten Sie – soweit vorhanden – schriftliche Unterlagen mitbringen. So hat es Ihr Berater leichter, einen Überblick zu bekommen.



Im Einzelnen kann das beispielsweise sein:

- das **Schornsteinfegerprotokoll** der letzten Überprüfung Ihrer Heizung
- **Baupläne** Ihres Hauses
- die Energiekosten-**Abrechnungen** (Heizöl-, Gas-, Fernwärme- oder Strom-Rechnungen) der letzten Jahre
- eventuell auch aussagekräftige **Fotos** (das zu dämmende Dach, der Schimmelpilz in der Ecke etc.)
- andere **Unterlagen**, die Ihr Anliegen verdeutlichen